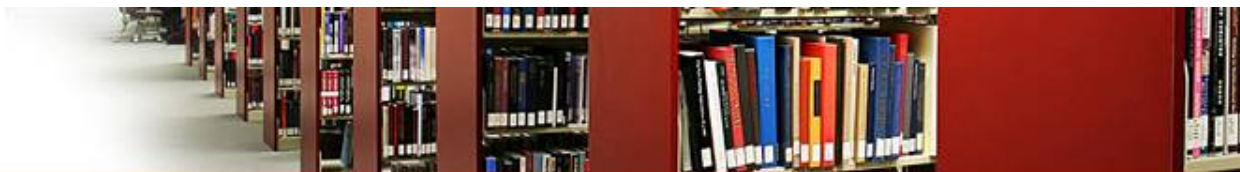




정보환경의 변화와 전문도서관 사서의 역할

대의경제정책연구원 김윤실

2015.3.27



목차

- 1. 서론
- 2. 정보화 사회의 변화 및 특성
- 3. 차세대 도서관의 기능
- 4. 전문도서관사서의 기능과 역할
 - 4.1 전문도서관사서의 역할변화의 배경
 - 4.2 전문도서관사서의 역할
 - 4.3 전문도서관사서에게 요구되는 전문성
 - 4.4 전문도서관사서의 향후 전망
- 5. 결론
- 6. KIEP 전문서비스 사례



1. 서론

- 21세기 정보화·세계화(digital globalization)의 흐름은 지식정보 사회로 전환되어 지식정보화·탈근대화로 정보환경이 전환
- 정보환경은 정보기술과 네트워크의 발달로 타 도서관의 자료나 디지털 형태의 정보자원에 접근 가능한 도서관 네트워크 시대
 - 전통업무인 자료의 수집보다는 네트워크 정보원への 접근 강조
 - 네트워크 정보원의 발달과 이용의 변화는 정보원을 연결시키거나 서비스를 제공하는 주제사서들이 지식중개자로서 정보 제공 및 컨설팅 역할을 수행할 수 있는 하이브리드 도서관, 학술기관 리포지토리(institutional repository) 등과 같은 차세대 디지털도서관이 활용되었을 때 좀더 성공적으로 수행
- 본 발표에서는 새로운 정보환경하에서 전문도서관사서가 정보제공을 보다 효율적으로 지원하기 위해 어떤 기능과 역할을 수행해야 하는지를 살펴보고자 함.

2. 정보화 사회 변화 및 특성



정보화 사회 특성



산업사회

정보 / 감성사회

핵심기술

에너지, 기계, 자동화 정보통신, 감성기술

산업형태

설비집약산업 지식, 감성집약 산업

생산형태

소품종 대량생산 다품종 소량생산, 개인화

추구이익

Scale Merit Scope/Network Merit

미디어

Mass Media My Media

뉴미디어

- 디지털화
- 영상화
- 종합화
- 고도상호작용

- 다채널시대
- 비동기화 시대
- 미디어의
경쟁 / 통합화

이용자주문형
정보서비스화

도서관 정보환경 변화 과정

■ 제1세대 ■ 전통적인 도서관



- * 인쇄 매체 중심
- * 보존/소유 개념
- * 내부구성원 중심

■ 제2세대 ■ 전자 도서관



- * 자동화 강조
- * 온라인 탐색
- * 내부자료 전자화

■ 제3세대 ■ 디지털 도서관



- * 정보기술 중심
- * 물리적 공간 경시
- * 사서의 전문성 및 역할 축소

■ 미래도서관 ■ 하이브리드 도서관 ■ Institutional Repository



- * 인쇄매체 + 디지털매체
- * 유비쿼터스 접근
- * 의미기반 정보 접근
- * 전문사서 역할 강화

3. 차세대 도서관의 기능



■ 차세대 디지털도서관

선택(selection)

- * 선택은 차세대도서관에서도 중요한 기능
- * 네트워크 상에서 이용가능한 정보원에 대한 체계적으로 구성된 창(window)을 의미
- * 이용자 정보 요구를 충족시키는 문헌, 정보 서비스, 사이트, 조직체계 등을 선택(filtering)하여 '자원발견 메커니즘'을 통해 이용자에게 특정 정보원으로 정보 제공

축적(storage)

- * 정보원의 축적과 보존을 통한 부존자원화
- * 대규모 저장도서관(repository library)들이 축적기능을 갖고 소규모 도서관들은 제한된 저장기능을 갖음

서비스(service)

- * 차세대도서관 서비스 기능은 두개의 메커니즘 기초
- 정보원을 확인하고 탐색하는 수단으로서의 '자원발견시스템'
- 정보이용을 가능케하는 '정보전달시스템'

지원(support)

- * 지식중개 서비스를 이용자들이 최대한 이용할 수 있도록 전화, 전자우편, sns 등 push 기술 활용
- * SDI, CAS 서비스 등을 이용한 원격지원(전자참고 서비스), 색인, 정보원안내, 온스크린 지침 및 도움말 파일, 이용자 교육 등

출판(publishing)

- * 정보자원의 네트워크화는 출판사의 개입없이 이용자에게 바로 정보를 배포할 수 있는 출판매체
- * 자체 생성된 내부 자료를 문헌서버와 웹사이트에 올려 이용자들에게 제공
- * 정보 배포시 발생하는 지식재산권관련 법적 및 재정적 문제들이 해결된다면 출판은 차세대도서관의 중요한 역할이 될 전망

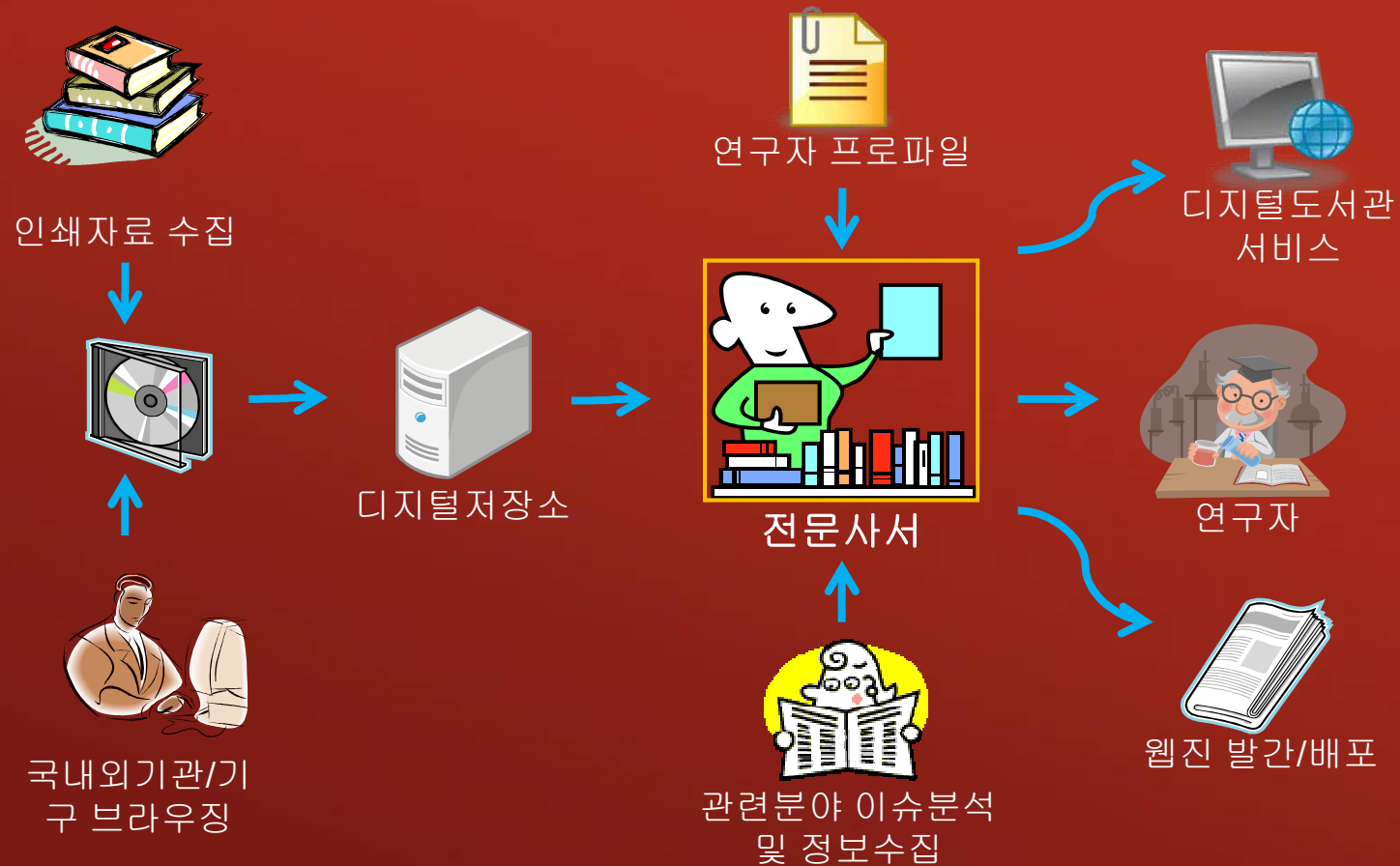


4. 전문도서관사서의 기능과 역할

- 21세기 한국경제의 고도성장은 양질의 인적자원이 풍부하게 공급된 것이 중요한 요인임.
- OECD는 지식과 정보의 창출·확산·활용은 모든 경제활동의 핵심으로 이러한 무형자산이 국가의 경쟁력과 미래를 결정하는 핵심요소로 파악
- 지식기반경제에서 발전과 번영의 핵심요소가 지식이라면 이를 극대화 시키는 것은 인적자원임.
- 미국도서관협회 전문도서관분회(SLA: Special Libraries Association) 보고서
 - 차세대도서관의 역할에 영향을 미치는 주요 요인들로 전반적인 경제성장의 둔화, 세계화를 향한 총체적 경제추이, 지식경영에서의 급속한 기술의 진보(Marshall 2003).
 - 빌게이츠는 1997년 SLA 연차총회의 기조연설에서 도서관은 정보화시대의 중추적인 역할을 하는 구심점으로 인적자원인 사서의 중요성 강조
 - 시의적절한 정보제공은 경쟁사회에서 이길 수 있는 가장 핵심적인 도구
 - 통신·기술을 흡수하는 도서관은 정보화 사회에 커다란 영향을 미침.
 - 사서는 정보화시대를 이끌어갈 리더가 될 것임.

4.1 전문사서 역할변화의 배경

■ <전문사서의 정보제공 기능 구성 개념도>





4.2 전문도서관사서의 역할

- 정보환경의 변화
 - 이용자 스스로 필요한 정보를 찾음(Self Reliance).
 - 시·공간의 제한도 해소됨(Ubiquitous).
 - 다양한 정보로 인한 정보탐색 시 장시간 소요
 - 적합정보 판단의 어려움
 - 시간에 따라 변하는 정보의 질과 범위
 - 이용절차의 복잡성 등
- 이러한 문제 해소를 위한 전문사서의 중재역할은 더욱 더 강화될 것이라는 주장 제기.
- 정보화에 따른 정보기술의 발달은 전문사서가 자신들의 사회적 역할에 대한 중대한 도전과 기회로 받아들이고 새로운 역할정립을 모색해야 함.



4.2 전문도서관사서의 역할 2

- 주제사서(subject librarian)와 주제전문사서(subject specialist) 개념
 - 주제전문사서는 주제분야에서 고도의 지식을 소유, 관련 주제영역의 자료선정 · 평가 · 정보서비스와 서지업무를 담당하는 도서관 사서를 의미
 - 주제사서는 관련성이 높은 학문분야를 담당하여 이용자 및 서지연구, 출판동향 파악, 자료안내서비스, 이용자 교육, 자료선정 및 장서평가 등을 통하여 담당 주제분야에 대한 '내용적' 지식보다는 '서지적' 지식을 축적해나가는 인적자원을 의미(이용재 2004)
- 주제사서의 역할: 교육적 역할, 독서상담자, 정보제공자 역할 등.
- 사서역할 변용요인: 인터넷 환경, 정보산업의 발전, 전자매체의 진보 등.
- 새로운 역할 모델: 교육전문가, 상담전문가, 탐색전문가, 정보중개자, 주제전문가, 문화기획자 등 6가지 모델 제시(박준식 2003).




4.3 전문도서관사서에게 요구되는 전문성

- 사서들이 직면하고 있는 문제
 - 줄어드는 자원(resources)으로 상품과 서비스의 유지 및 확장
 - 이용자 스스로 정보를 찾고 검색하는 일이 늘어남에따라 도서관의 존재가치를 인식시키는 일
 - 정보관리 기법과 최신정보기술을 습득, 유지하는 일
 - 조직의 인트라넷 구축 및 유지
 - 인쇄물에서 전자매체로, 물리적 환경에서 가상환경으로의 변화
 - 서비스의 현장제공에서 국내·외를 포함한 다중지점으로의 확장
 - 그 외에도 모기관의 투자수익률(ROI)을 이루어내는 일, 사업의 의사 결정 추진, 조직의 전략을 계획하고 새로운 사업 지휘, 생산성향상, 정보자원과 기술에 대한 높은 수준의 지식을 획득, 유지 하는 것.


4.3 전문도서관사서에게 요구되는 전문성-2

- 향후 전문사서가 갖추어야 할 경쟁력(SLA)
- 전문가적 경쟁력(Professional Competencies)
 - 정보자원의 관리 · 평가 · 판단 · 식별 능력
 - 모기관 · 이용자의 업무내용에 관한 전문지식
 - 모기관의 전략적 방향에 맞는 정보서비스 유형으로 개발 · 관리
 - 도서관과 정보서비스 이용자에 대한 양질의 교육 지원
 - 부가가치 정보서비스와 정보제품을 생산·판매
 - 정보의 수집 · 정리 · 조직 · 배포에 적절한 정보기술 활용
 - 경영진에 정보서비스의 중요성을 인식시키고 경영관리에 적용
 - 모기관의 내·외 환경에 이용 가능한 전문적인 정보상품 개발
 - 정보이용 결과를 평가하여 정보관리에 관한 문제해결에 활용
 - 프로젝트 변화에 따른 요구에 부응하여 정보서비스 개발
 - 경영진의 일원으로서 모기관의 정보 컨설턴트 역할 담당



4.3 전문도서관사서에게 요구되는 전문성-3

- 개인의 경쟁력(Personal Competencies)
 - 끊임없는 도전과 새로운 역할 모색
 - 유관도서관들과 폭넓은 커뮤니케이션 채널유지
 - 다양한 분야의 폭넓은 시각
 - 상호이익이 되는 협력관계
 - 상호 존중과 신뢰의 환경
 - 효과적인 커뮤니케이션 기술
 - 팀의 일원으로서 여타 전문가와의 협상기술
 - 리더쉽
 - 중요 사항에 대한 계획의 우선순위와 중점전략 기획
 - 자기 계발과 자기 경력 향상
 - 창조적 · 혁신적 사고로 새롭고 획기적인 기회 모색
 - 전문적인 네트워킹의 가치 인지
 - 끊임없는 변화에 유연성을 갖고 긍정적 대처

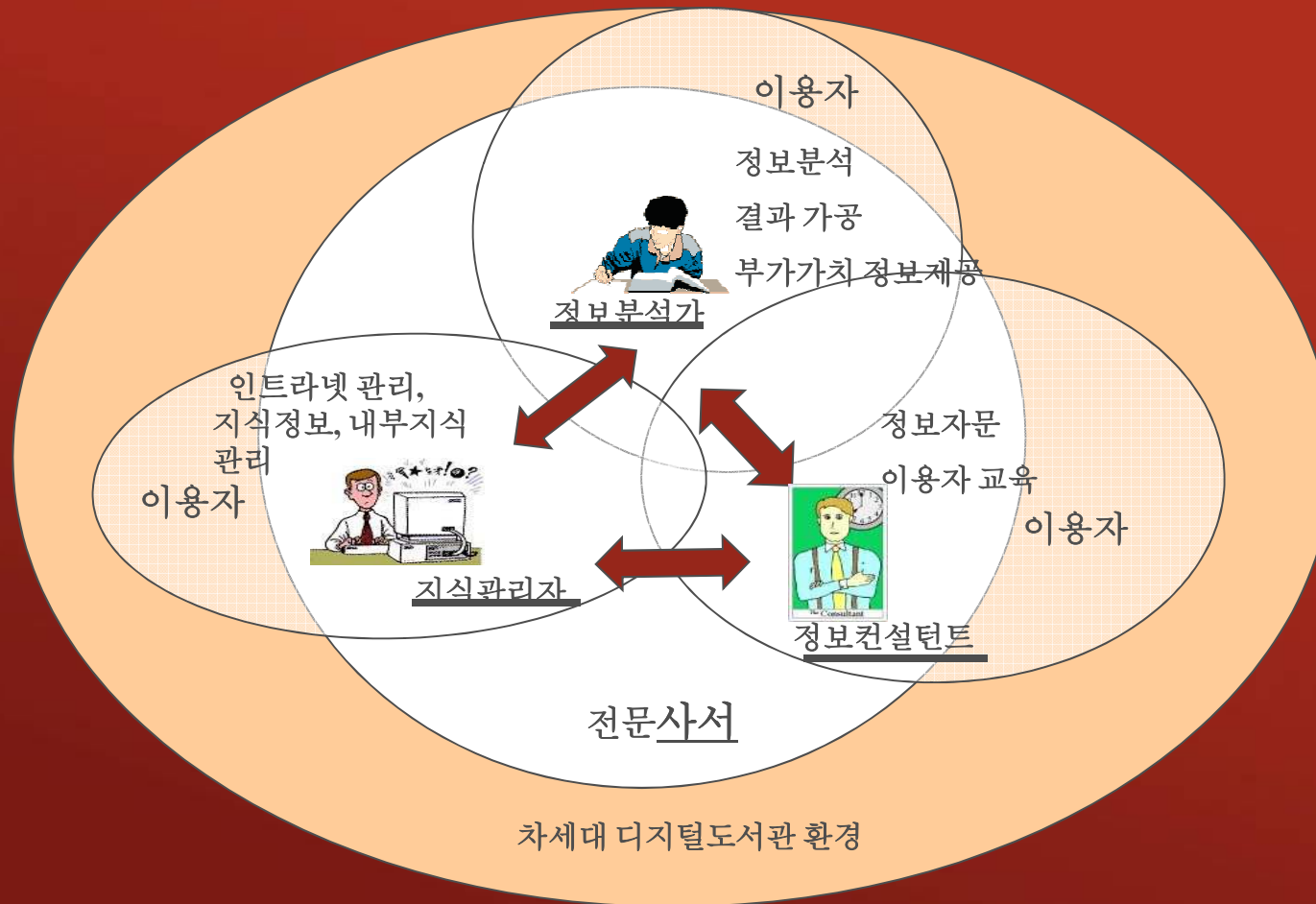


4.3 전문도서관사서에게 요구되는 전문성-4

- 전문사서의 전문가적 경쟁력과 개인의 경쟁력 요약
 - 정보컨설팅에 대한 지식 필요
 - 「정보처리」의 숙련기술 및 능력 요구
 - 기업가나 컨설턴트와 같은 유연성과 능력·재능 요구
 - 인적 네트워크 관계 형성이나 지도력 요구
- 전문사서의 궁극적 목적은 “전문화된 정보서비스”로 귀결 - 기존 정보서비스 기능에 주제지식 및 경영관리 능력을 접목시킨 형태

4.4 전문도서관사서 역할과 향후 전망

- 차세대 도서관에서의 전문도서관사서의 역할(Church 1999)






4.4 전문도서관사서 역할과 향후 전망

- 정보컨설턴트(Information Consultant)
 - 정보컨설턴트
 - 참고업무를 통한 정보조사 업무영역이 적어지고 컨설팅 기능 증가
 - 도서관 서비스가 아닌 네트워크를 통한 컨설팅.
 - 정보상담가, 정보자원사서(networked information resources librarian), 종합전문가(generalist), 정보중개자(information intermediary/ broker), 전자정보서비스 사서, 총체적사서(holistic librarian)등의 명칭으로 부름.
 - 정보교육 훈련 전문가
 - 이용자 스스로 정보수집·검색하는 방법을 훈련·교육할 필요성 발생
 - 정보교육자(information educator) 조정위원(coordinator), 안내자, 정보교육자(information facilitator/trainer) 등으로 부름.

4.4 전문도서관사서 역할과 향후 전망

2

- 정보분석가(Information Analyst)
 - 정보를 필터링(filtering)하여 맞춤형정보(customized information) 제공
 - 원자료를 분석·가공하여 부존자원화
 - 정보해석자(information interpreter), 연구분석가(research analyst), 연구사서(research librarian).
- 지식 관리자(Knowledge Manager)
 - 기관 내부 지식관리자(corporate knowledge manager)
 - 지식의 중요성에 대한 인식은 정보전문가의 필요성을 높임.
 - 데이터베이스 관리, 경쟁전략에 대한 정보관리, 시장조사, 내부지식의 공유 등 조직의 기능을 인트라넷으로 통합.
 - 하이퍼텍스트 엔지니어(hyper text engineer), 지식공학자(knowledge engineer), 정보관리자(information manager), 지식활용촉진자(knowledge facilitator) 등.



4.4 전문도서관사서 역할과 향후 전망-3

- 인트라넷 콘텐츠 기획관리자
 - 외·내부정보를 인트라넷을 통하여 콘텐츠로 가공·축적
 - 사이버사서(cybrarian), 콘텐츠 개발자(internet content manager), 인터넷 서비스 조정자(internet service coordinator), 정보통신전문가(communication technology expert) 등.
- 정보제품 기획·개발 및 마케팅 실행자(Product Planner and Marketer)
 - 내·외부정보의 인트라넷 융합은 새로운 정보상품의 가공 및 제공을 가능케 함.
 - 특정 이용자나 주제에 대한 통계 데이터 편집이나 신문기사의 편집 서비스 등.
- 전문도서관사서 재교육의 구체적 영역
 - 모기관에 필요한 정보의 재가공
 - 이용자 요구에 부응하는 정보원들의 접근점 제공
 - 신속한 문헌전송을 위한 주문정보의 용이한 접근점 제공
 - 개인프로파일 작성으로 정보탐색·선택 제공
 - 정보관리 전반에 대한 조언이나 정보전문가들과 협력 등

필수적으로 요청되는 새로운 영역 개발



5. 결론

- 차세대도서관이라는 새로운 패러다임의 등장으로 전문사서의 역할도 기존의 전통적인 역할에 많은 변화
- 전문사서 역할은 지속적으로 발달하고 있는 차세대도서관으로 하이브리드 도서관, 학술기관 리포지토리(institutional repository) 등이 확산됨에 따라 그 변화도 다양해질 것
- 새로운 정보환경하에서 전문사서가 정보제공을 보다 효율적으로 지원하기 위한 주된 역할
 - 정보교육 훈련 전문가나 참고봉사 수준을 넘어선 정보컨설턴트 역할
 - 정보원을 가공하여 부가가치화, 부존자원화가 가능한 정보분석가의 역할
 - 내·외부정보를 인트라넷에 연동시키고, 부가가치 정보 생산품을 가공할 수 있는 지식관리자 역할
- 이와 같은 역할을 성공적으로 수행하기 위해서는 현장에서도 노력도 중요 하지만, 문헌정보학과의 교육과정 및 교과과정이 이에 맞추어 점진적으로 확대·개편되어야 할 것임.



- 도서관의 전문서비스는 도서관과 이용자간의 **커뮤니케이션**을 촉진하기 위한 일련의 활동
- 전문도서관사서에게는 **도서관, 이용자, 자원에 대한 전반적인 이해와 IT기술, 대인관계능력** 등이 필요함.
- **전문도서관의 주제전문서비스**는 도서관에서 1대1 마케팅의 대표적인 사례



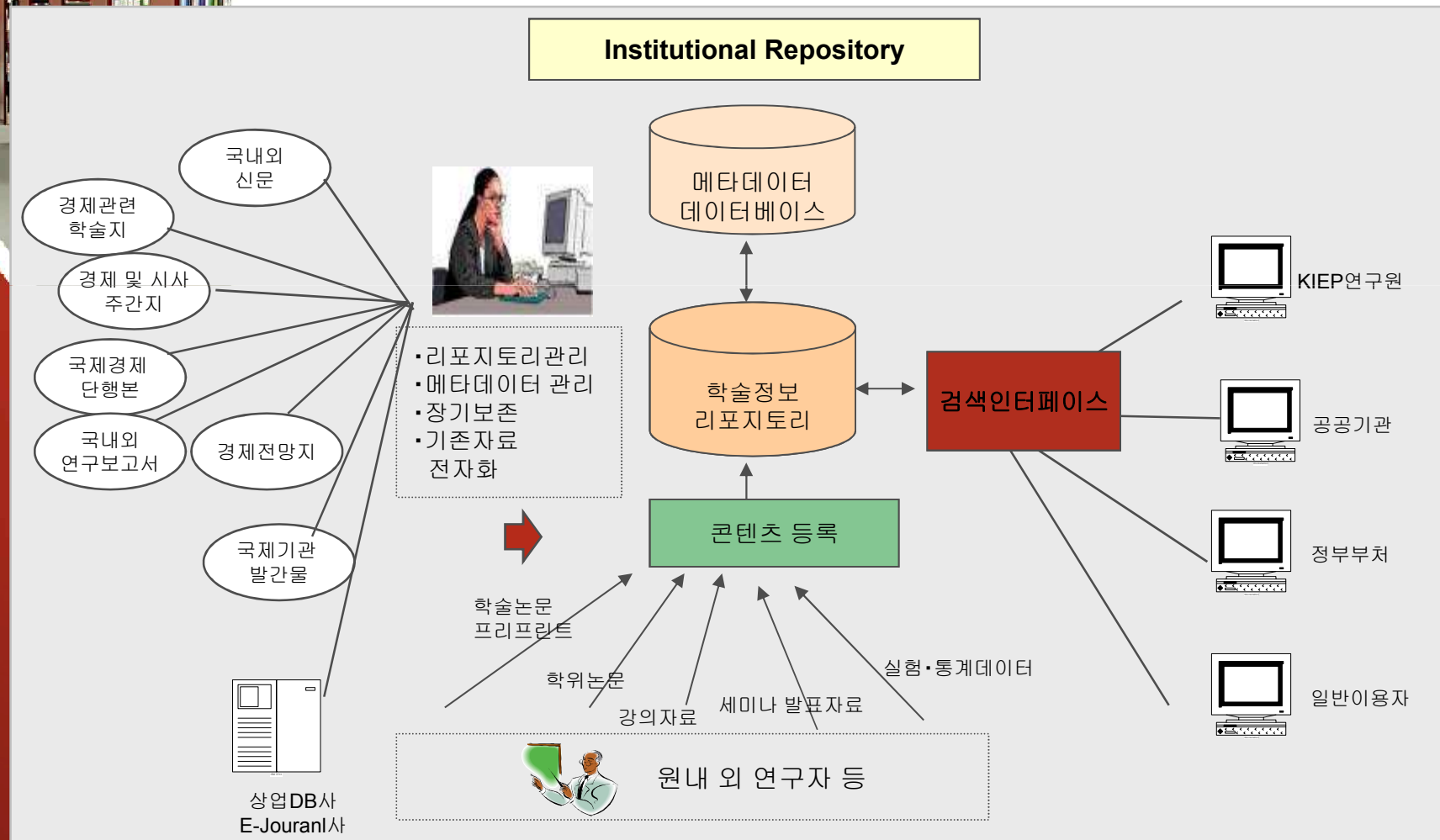
- 전문사서는 정보컨설팅, 정보처리 능력 뿐 아니라 인적 네트워크 형성능력이나 지도력 등을 갖추어야 함.
- 다양한 활동을 통한 전문도서관 서비스는 **이용자만족도 향상, 잠재고객개발, 시장확장을 도모하기 위한 일련의 활동임.**

6. KIPPI 전문서비스 사례



1. 정보관리 업무

- 주요 업무 구성 : 연구자 중심의 서비스 추구





2. Research Profile

- 개인정보: 이름, 부서, 직급
- 담당업무
- 주력연구 키워드
- 기타 관심 키워드
- 영어 외 사용언어
- 기타요청자료
- 참여하는 기본연구과제명



3. Feedback



- 내용의 적정성
- 제공시기의 적정성
- 분량의 적정성
- 활용가능성
- 참고질의 내용의 반영 정도
- 기타



4. 웹진 : 해외주요기관 자료속보

KIEP 대외경제정책연구원
Korea Institute for International Economic Policy

해외주요기관 자료속보

2013년 3월 13일 Vol.13 No. 11
ISSN 1976-4014



지난호 보기 ▶

Hot Issue

- ▶ IADB, Sustainability Report 2012
- ▶ IWEP, 2012年中国对外贸易发展报告

⇒ 국제거시경제

- ▶ Financial crises and bank funding: recent experience in the euro area [BIS]
- ▶ Choosing the variables to estimate singular DSGE models [CEPR]
- ▶ Inflation forecasting and the crisis [Europa]
- ▶ Quarterly GDP Revisions in G-20 Countries: Evidence from the 2008 Financial Crisis [IMF]
- ▶ 経済通貨同盟 (EMU) 深化のビジョンと道筋 [JETRO]
- ▶ Why do emerging markets liberalize capital outflow controls? Fiscal versus net capital flow concerns [NBER]
- ▶ Sub-National Finances and Fiscal Consolidation [OECD]
- ▶ Towards a New EMU [WIFO]
- ▶ 世界の統計2013 [総務省]

⇒ 무역투자

- ▶ Financial Development, Bank Efficiency and Economic Growth across the Mediterranean [CEPS]
- ▶ Trade in services Australia 2011-12 (2013,3) [DFAT]
- ▶ An export strategy and technology networks in the Republic of Korea [IDE]
- ▶ Financial Development and the Choice of Trade Partners [NBER]

- 국내외 350여 연구기관자료
- Weekly
- 18,000여 명의 수신자
- 국제거시경제/무역투자/지역경제
- 세미나안내, 신간
- 원문링크제공

5. DL: 국가별 경제정보

국가별 경제정보

홈 > Digital Library > 최신정보서비스 > 국가별 경제정보

인쇄



지역검색 해당지역을 선택하십시오.

지역검색



검색

국가검색 해당국가를 선택하십시오.

국가검색



검색

" 지역검색 버튼 클릭후 해당 지역에 대한 국가검색이 가능합니다. "

5. DL: FTA 자료실

FTA자료실

홈 > Digital Library > 최신정보서비스 > FTA자료실

인쇄

전체 FTA

한·미 FTA

한·EU FTA

한·중 FTA

한·인도 FTA

번호	제목	발행처	발행일	조회수
1	TPP(환태평양 경제동반자협정) 추진 현황과 주요국의 입장	한국은행	2013-06-10	23
2	세계 통상질서의 재편-3大 FTA의 부상	삼성경제연구소	2013-05-21	74
3	한-터키 FTA 10대 수출 유망품목 및 진출방안	Kotra	2013-05-07	102
4	유망시장 터키, FTA로 활짝 열린다	국제무역연구원	2013-05-02	87
5	The 2030 Architecture of Association of Southeast Asian Nations Free Trade Agreements	ADB	2013-04-30	63
6	동아시아 광역 FTA 형성 관점에서 본 한국의 FTA 추진 전략	한국경제연구원	2013-03-19	204
7	한미 FTA 발효 1주년, 對美 수출 성과 분석	Kotra	2013-03-19	339
8	한미 FTA 발효 1년, 통상 질서 변화에 대비해야 할 시점	LG경제연구원	2013-03-19	267
9	한미 통상 미결 과제와 대응 방안	삼성경제연구소	2013-03-18	261
10	한미 FTA 1주년 평가(FTA해택별 수출효과와 경쟁국과의 비교를 중심으로)	국제무역연구원	2013-03-18	317

전체 : 632건 (1/64)

PREV 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NEXT

RSS

5. DL: 세미나정보

세미나 정보

홈 > Digital Library > 최신정보서비스 > 세미나 정보

 인쇄

번호	제목	주최기관	등록일	조회수
1	2013년 글로벌 산업경제포럼 창조경제 구현을 위한 산업·경제 정책 방향	KDI·기획재정부	2013-06-19	7
2	북한의 개발역량 강화를 위한 지식공유: 성과 및 향후전망	경남대 극동문제연구소, 프리드리히 나우만재단	2013-06-04	33
3	글로벌 금융위기 이후 금융시스템과 금융정책	한국금융연구원, 한미경제학회, 한미재무학회	2013-05-28	55
4	LG Insight Forum 2013: 깨어 있는 자본주의, 사랑 받는 기업	LG경제연구원	2013-05-14	51
5	2013 한중금융협력포럼: 안정과 성장을 위한 금융의 역할과 한중 금융협력의 모색	한국금융연구원	2013-05-07	57
6	2013년 상반기 석유산업 세미나	한국석유공사	2013-04-25	68
7	[KDI 정책세미나] 창조경제 구현을 위한 정책방향	KDI	2013-04-25	92
8	한미 FTA 1년, 평가와 전망	한국경제연구원	2013-04-18	129
9	한·중 신정부의 금융정책: 한국의 창조금융과 중국의 과기금융	자본시장연구원, 중국사회과학원 금융연구소	2013-04-17	71
10	한국경제의 재도약을 위한 중소기업과 금융의 역할: 새로운 시각과 접근	한국금융연구원, 세계은행	2013-03-19	132

전체 : 1577건 (1/158)
















 RSS



6. 각종 push-service

- **최신경제동향**
 - 세계경제전망, 경쟁력보고서, hot-issue 보고서
 - 최근이슈별자료속보(회원:18,000 명)
- **신간안내**
- **E-newsletter**
 - 이메일로 전달되는 국내외 주요 정보지



7. 연구지원서비스의 확장

- Knowledge Database 구축
- 투고 관리/학술지 게재 지원
- 표절/연구윤리
- 계량정보학적 접근
- 서지해제 및 발간